

## CONDIZIONI PER L'ABILITAZIONE ALLE FUNZIONALITÀ PER L'ESERCIZIO DEL SERVIZIO DI COMUNICAZIONE TRAMITE CHAIN 2: MODALITÀ "CHAIN 2 FULL 2.0"

Le presenti condizioni regolano il rapporto tra LD Reti srl, con sede legale a Lodi, Strada Vecchia Cremonese snc 26900, Partita IVA e codice fiscale 01341400198 (di seguito, "LD Reti") e il Contraente, come di seguito definito, che ha richiesto l'abilitazione alle funzionalità per l'esercizio del servizio di comunicazione tramite Chain 2: modalità "Chain 2 Full 2.0"

### Premesse

- i. Il Contraente gestisce un Dispositivo Utente (come definito al successivo articolo 1, nel seguito anche "DU") ed è interessato ad attivare, per un insieme di utenze (identificate mediante i corrispondenti codici POD) individuate dallo stesso Contraente, il servizio di comunicazione, in modalità cosiddetta "Full 2.0", tramite Chain 2 (di seguito, "Chain 2 Full 2.0") tra il suddetto dispositivo e il contatore elettronico di seconda generazione "Smart Meter 2G" di LD Reti, qualora questo sia divenuto "a regime", così come definito ai sensi del "TIS" (Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement).
- ii. LD Reti, previa verifica dell'ammissibilità di tali POD al servizio di comunicazione tramite Chain 2 Full 2.0, è disponibile ad abilitare tale servizio in favore di qualsiasi operatore che:
  - avendo preventivamente acquisito da parte dei clienti finali intestatari di ciascun POD, appositamente informati, l'autorizzazione a richiedere per conto di questi ultimi la predetta abilitazione e a svolgere tutte le attività ad essa connesse;
  - avendo consegnato ai clienti finali intestatari di ciascun POD l'informativa sul trattamento dei dati personali di LD Reti (Allegato 1)
  - essendo in possesso di requisiti tecnici dimostrabili dal possesso di un documento che certifichi il superamento dei Test di Integrazione come definiti all'articolo 1.2 che segue;accetta le presenti condizioni per l'abilitazione alle funzionalità per l'esercizio del servizio di comunicazione "Chain 2 Full 2.0".

### Art. 1 – Premesse e definizioni

#### 1.1 Premesse

Le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

#### 1.2 Definizioni

**"Attivazione della Chain 2"**: attivazione del canale di comunicazione tramite Chain 2 tra il Contatore e il DU associati al POD di un Cliente finale.

**"Chain 2"**: è il canale di comunicazione su onde convogliate in banda C (PLC-C) tra il Contatore e il DU, così come definito dalla norma CEI TS 13-82 Parte 1: Casi d'uso (2020).

**"Cliente finale"**: è la persona fisica o giuridica che acquista o scambia energia elettrica esclusivamente per uso proprio connesso alla rete elettrica di bassa tensione di LD Reti.

**"Contatore"**: è il misuratore elettronico "Smart Meter 2G" modello Gemis monofase e Getis/Gesis trifase di LD Reti, da questa installato nell'ambito del piano di sostituzione massiva (del. 106/21/r/eel e del. 105/21/r/eel). Ai fini dell'attivazione della Chain 2 Full 2.0, lo "Smart Meter 2G" deve trovarsi nella condizione "a regime" così come definito ai sensi della deliberazione 87/2016/R/eel Allegato B.

**"Contraente"**: è il soggetto che gestisce un Dispositivo Utente che abbia già superato i Test di Integrazione e sottoscrive il Contratto per l'abilitazione alle funzionalità per l'esercizio del servizio di comunicazione tramite Chain 2 Full 2.0.

**"Contratto"**: sono le presenti condizioni, che il Contraente accetta integralmente e senza riserve all'atto della presentazione della richiesta di abilitazione alle funzionalità per l'esercizio del servizio di comunicazione tramite Chain 2 Full 2.0. Il Contratto si intende concluso con la comunicazione di accettazione, da parte di LD

Reti, della richiesta presentata dal Contraente.

**“Dispositivo Utente” o “DU”:** è il dispositivo, gestito direttamente dal Contraente, in grado di interfacciare il contatore “Smart Meter 2G” a regime tramite banda C (PLC-C).

**“Funzionalità per l’esercizio del servizio di comunicazione” o “Funzionalità web”:** è l’insieme delle funzionalità che il Contraente può svolgere tramite il Portale di LD Reti, previa registrazione allo stesso. Il Contraente potrà quindi:

- i. Selezionare il modello di Dispositivo Utente da associare
- ii. Inserire il/i POD da associare mediante modalità singola o massiva
- iii. Monitorare lo stato della richiesta
- iv. Effettuare la cancellazione dell’associazione già creata tra il POD e il DU
- v. Consultare elenchi e reportistica riguardanti le operazioni effettuate.

**“Parti” o “Parte”:** congiuntamente, LD Reti e il Contraente, o, singolarmente, ciascuna di esse.

**“Portale di LD Reti” o “PCF”:** “è il portale clienti finali di LD Reti e relativa area riservata all’utente registrato accessibile tramite il sito web di LD Reti ([www.LD.Reti.it](http://www.LD.Reti.it))”

**“Test di Integrazione”:** sono i test eseguiti da laboratori terzi accreditati, con il fine di accertare la compatibilità tecnica del DU con il Contatore secondo il protocollo di comunicazione definito dalle norme CEI TS 13-82 Parte 1: Casi d’uso (2020), CEI TS 13-83 Parte 2: Modello dei dati e livello applicativo (2020), CEI TS 13-84 Parte 3 – 1: Profilo protocollare PLC nella banda 125 kHz - 140 kHz (2020).

## **Art. 2 - Oggetto**

**2.1** Il Contratto ha ad oggetto l’esecuzione, da parte di LD Reti in favore del Contraente, delle attività funzionali all’abilitazione del servizio di comunicazione tramite Chain 2, così come descritte al successivo articolo 3.1.

## **Art. 3 – Obblighi delle Parti**

**3.1** LD Reti si impegna a:

- a) abilitare il Contraente alle funzionalità web, per i POD per i quali ne sussistano le condizioni;
- b) eseguire le attività connesse alle Funzionalità web, ivi comprese le operazioni sugli apparati ove richieste;
- c) previa richiesta da parte del Contraente da inviare tramite i canali preposti indicati all’articolo 10.5, effettuare interventi tecnici, da remoto e/o in loco, direttamente o attraverso propri incaricati, volti alla risoluzione di eventuali disservizi rilevati nella comunicazione tra il Contatore e il DU, qualora questi disservizi siano imputabili a LD Reti.

**3.2** Il Contraente si impegna a:

- a) trasmettere a LD Reti il documento che certifica il superamento dei Test di Integrazione da parte del DU;
- b) richiedere a LD Reti l’attivazione della Chain 2 solo per i Clienti finali intestatari di POD che abbiano previamente rilasciato al Contraente:
  - l’autorizzazione a richiedere la predetta attivazione e a svolgere tutte le attività ad essa connesse (quali le Funzionalità web), accettandone espressamente le condizioni;
  - il relativo consenso al trattamento dei propri dati personali e che abbiano ricevuto l’informativa sul trattamento dei dati personali di LD Reti ai sensi dell’art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016;
- c) utilizzare DU dotati della medesima tecnologia (sia hardware che software in corrispondenza dell’interfaccia PLC) di quelli che abbiano superato i test di integrazione;
- d) configurare i DU con i parametri che il medesimo Contraente ha indicato tramite le funzionalità web;
- e) cancellare, tramite apposita funzionalità web, le associazioni POD-DU non più attive ovvero le associazioni POD-DU per le quali sia stato revocato il consenso;
- f) fornire, su richiesta di LD Reti, la documentazione di cui al punto b), e adeguata dimostrazione di quanto al

punto c);

- g) sostenere a propria cura e spese ogni costo e onere derivante dal Contratto e relativo ai Test di Integrazione e – in generale – alla prestazione dei servizi offerti dal Contraente ai Clienti finali, all’installazione, all’utilizzo, alla rimozione e allo smaltimento dei DU, e a non richiedere a LD Reti alcun pagamento relativo al consumo di energia elettrica per il funzionamento dei DU.

#### **Art. 4 – Durata e recesso**

**4.1** Ai fini del perfezionamento del Contratto, è necessario che il Contraente:

- i. presenti richiesta di abilitazione al servizio, attraverso gli specifici canali messi a disposizione da LD Reti, accettando le condizioni del presente Contratto;
- ii. trasmetta copia di documento identificativo del proprio legale rappresentante, o di eventuale altro soggetto titolare dei poteri necessari per la stipula del Contratto, e il documento di certificazione di superamento dei Test di Integrazione.

**4.2** Le Parti si danno reciprocamente atto che il Contratto si intenderà perfezionato al ricevimento, da parte del Contraente, di apposita comunicazione di accettazione di LD Reti, a fronte della corretta esecuzione delle attività indicate al precedente art. 4.1. Le Parti altresì concordano che il Contratto ha decorrenza dalla comunicazione di perfezionamento e durata pari a 12 mesi, e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno fino a un massimo di 5 anni salvo recesso del Contraente da esercitarsi entro 3 mesi antecedenti la scadenza annuale del presente Contratto e da comunicare a LD Reti a mezzo PEC. LD Reti si riserva la facoltà di recedere anticipatamente dal Contratto, dandone preavviso di 3 mesi mediante PEC, qualora si rendano necessari aggiornamenti tecnologici e modifiche del servizio atti ad adeguarlo a successive deliberazioni dell’ARERA, del Comitato Elettrotecnico Italiano (CEI) o di altri organismi amministrativi aventi funzioni direttive, normative o di controllo, che ne determinino l’eccessiva onerosità.

#### **Art. 5 - Esclusioni di responsabilità**

**5.1** Il Contraente riconosce e accetta che LD Reti non è responsabile nei propri confronti, né nei confronti di terzi (inclusi i Clienti finali), per eventuali guasti o malfunzionamenti dei DU, atteso che di tale funzionamento o mancato funzionamento, nonché delle conseguenze derivanti dalla sua installazione e/o utilizzo, inclusi eventuali danni, è responsabile unicamente il Contraente. Fermo restando quanto previsto dal precedente art. 3.1, lettera c), LD Reti non potrà inoltre essere ritenuta responsabile dell’eventuale mancata o erronea trasmissione di dati dal Contatore al DU, né della temporanea indisponibilità del PCF o di una o più Funzionalità web, derivanti da guasti o malfunzionamenti occasionali del Contatore o da interventi di manutenzione o aggiornamento del PCF, che LD Reti si impegna comunque a comunicare al Contraente con congruo preavviso, fatta salvo il caso di interventi urgenti per garantire la stabilità o il corretto funzionamento del PCF.

**5.2** Il Contraente dichiara che il DU è conforme a tutte le norme in materia di sicurezza e marchiatura CE.

**5.3** Il Contraente si impegna a manlevare e a tenere indenne LD Reti da qualsivoglia responsabilità e danno derivante dalla prestazione dei servizi offerti da Contraente attraverso il DU, compresa l’installazione del DU stesso, nonché da eventuali dichiarazioni mendaci o infedeli rese dallo stesso Contraente in relazione alle dichiarazioni di cui all’articolo 3.2 lettera b e al documento di certificazione di superamento dei Test di Integrazione da parte del DU, rilasciato da laboratori terzi accreditati. Il suddetto obbligo di manleva si estende a ogni onere, costo o spesa connessi a qualsiasi azione da chiunque esperita sulla base delle suddette circostanze, incluse le spese giudiziali e di assistenza legale.

**5.4** Le Parti non saranno tenute a risarcimento di danno alcuno nell’ipotesi di eventuali inadempimenti delle rispettive obbligazioni derivanti da cause di forza maggiore. Per forza maggiore si intende ogni evento, atto, fatto o circostanza imprevedibile, non direttamente imputabile alla Parte che la invoca, che non sia stato possibile impedire usando la ordinaria diligenza e tale da rendere impossibile, in tutto o in parte, in modo obiettivo e assoluto l’adempimento delle obbligazioni previste dal Contratto. Rientrano nelle cause di forza maggiore, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, calamità naturali, eventi bellici e/o terroristici, sabotaggio, sommosse, epidemie e pandemie (inclusi eventuali eventi, condizioni, circostanze e

provvedimenti connessi all'emergenza sanitaria da Covid-19, prevedibili o meno alla data di conclusione del Contratto), factum principis, interferenze e/o interventi da parte di autorità civili o militari, prescrizione del GSE. Rientra altresì nelle cause di forza maggiore anche l'eventuale emanazione di atti da parte di pubbliche autorità che rendano di fatto in tutto o in parte impossibile l'adempimento degli obblighi contrattuali. Nell'ipotesi in cui si verifichi una causa di forza maggiore, la Parte che invoca la forza maggiore darà tempestiva comunicazione, ove possibile, all'altra Parte dell'impossibilità sopravvenuta, a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC. Se l'impossibilità è definitiva e attiene all'intera prestazione contrattuale, a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione della Parte che invoca la forza maggiore, il Contratto si intenderà risolto. Se l'impossibilità è definitiva, ma parziale, il Contratto continuerà ad avere esecuzione per la parte rimasta eseguibile, fatta salva la facoltà di recesso ai sensi dell'art. 1464 c.c..

## **Art. 6 - Diritti di proprietà intellettuale**

**6.1** Il Contraente, nell'ambito delle attività svolte da LD Reti, non concede a LD Reti alcun diritto sui segni distintivi registrati o non registrati relativi al DU.

**6.2** Le Parti altresì concordano che il presente Contratto non trasferisce e non concede in licenza *know-how*, tecnologie, marchi, nomi commerciali, diritti d'autore, brevetti, modelli, software o qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale o informazioni di proprietà di ciascuna di esse. Qualora una Parte volesse utilizzare diritti di proprietà intellettuale dell'altra, tale utilizzo dovrà essere oggetto di accordo separato tra le Parti medesime.

## **Art. 7 – Trattamento dei dati personali e riservatezza**

**7.1** Ai fini del presente Contratto per le definizioni relative ai dati personali le Parti fanno espresso riferimento al Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR") e ad ogni altra normativa vigente in materia.

**7.2** Le Parti si danno atto che ciascuna di esse, per quanto di rispettiva competenza, opera in qualità di autonomo titolare del trattamento dei dati personali.

**7.3** In particolare, il Contraente – che è esclusivo titolare del trattamento dei dati personali raccolti mediante il DU – garantisce di avere, prima del rilascio dell'autorizzazione, adeguatamente informato ex art. 13 del GDPR i clienti finali intestatari di ciascun POD che l'abilitazione del servizio oggetto del Contratto comporta la cessione dei dati personali del singolo cliente a LD Reti. Il Contraente si impegna, inoltre, a fornire a LD Reti la documentazione attestante l'acquisizione, da parte dei suddetti clienti finali, di idonea autorizzazione a richiedere a LD Reti, per conto dei clienti stessi, l'abilitazione del servizio e a svolgere tutte le attività ad esso connesse (quali, le funzionalità web). Il Contraente garantisce di aver consegnato ai clienti finali l'informativa privacy contenuta nell'Allegato 1

**7.4** Ciascuna Parte si impegna, per quanto di propria competenza, a trattare i dati personali esclusivamente per le finalità in conformità con quanto previsto dalla vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali e ad assicurare l'adozione di preventive misure di sicurezza e organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza dei dati personali adeguato al rischio nonché il soddisfacimento dei requisiti previsti dalla vigente normativa in materia di privacy.

**7.5** Ciascuna Parte sarà ritenuta responsabile di qualsiasi danno, ancorché indiretto, causato a terzi in seguito a violazioni della normativa in materia di trattamento dei dati personali alla stessa imputabili e terrà indenne e manleverà l'altra Parte da qualsivoglia responsabilità, obbligazione, anche risarcitoria, costo e/o spesa derivante, collegata e/o in qualunque modo connessa ad azioni, pretese e/o reclami, sia giudiziali che stragiudiziali, avanzati a qualsiasi titolo da terzi e/o a provvedimenti delle competenti autorità in relazione al trattamento di dati personali svolto.

Qualora nel corso di esecuzione del Contratto si rendesse necessario un trattamento di dati personali ulteriore rispetto a quello disciplinato nella presente clausola, le Parti si impegnano sin d'ora a modificare – se opportuno – le condizioni ivi pattuite, al fine di garantire piena conformità alle citate normative in materia di trattamento di dati personali.

## **Art. 8 - Foro esclusivo**

**8.1** Il presente Contratto è disciplinato e regolato dalla legge italiana. Ogni controversia che dovesse sorgere in merito alla interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e risoluzione del presente Contratto sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del Foro di Lodi.

## **Art. 9 - Modifiche**

**9.1** Ogni modifica al presente Contratto potrà essere effettuata esclusivamente previa intesa fra le Parti, in forma scritta. Ferma restando la facoltà di recesso di LD Reti prevista dal precedente art. 4.2, si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili, eventuali regolamentazioni il cui recepimento si rendesse necessario per l'adempimento a sopravvenute disposizioni di legge o dalla normativa di riferimento, incluse le delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente.

## **Art. 10 - Disposizioni finali**

**10.1** La tolleranza di una delle Parti di fronte all'inadempimento dell'altra Parte rispetto ad una delle previsioni del presente Contratto non potrà costituire o essere interpretata come tolleranza a successive violazioni contrattuali commesse dalla Parte medesima.

**10.2** L'invalidità ovvero l'inapplicabilità di una o più clausole del presente Contratto non comporterà l'invalidità o l'inapplicabilità delle altre clausole, le quali dovranno essere considerate efficaci. In tali ipotesi le Parti si impegnano a provvedere all'immediata sostituzione delle clausole invalide, inefficaci o inapplicabili.

**10.3** Ciascuna Parte potrà risolvere di diritto e con effetto immediato il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, mediante comunicazione all'altra Parte, da inviarsi a mezzo PEC, in caso di violazione delle previsioni degli artt. 6, 7, 12.

**10.4** LD Reti potrà risolvere di diritto e con effetto immediato il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, mediante comunicazione al Contraente, da inviarsi a mezzo PEC, in caso di violazione delle previsioni di cui all'art. 3.2.

**10.5** Eventuali richieste di assistenza e di carattere tecnico e operativo dovranno essere inviate dal Contraente a LD Reti al seguente indirizzo mail: [misure.2G@unareti.it](mailto:misure.2G@unareti.it); la casella di posta elettronica del Contraente che LD Reti utilizzerà per le comunicazioni al Contraente inerenti il presente Contratto è quella allo scopo indicata dal Contraente in fase richiesta di abilitazione al servizio.

## **Art. 11 - Cessione del Contratto**

**11.1** Il Contraente non può cedere a terzi, parzialmente o totalmente, il Contratto e le singole obbligazioni inerenti il Contratto stesso.

## **Art 12 - Responsabilità amministrativa**

**12.1** Ciascuna Parte dichiara e garantisce all'altra di svolgere la propria attività in piena conformità a tutte le leggi, autorizzazioni, norme, regolamenti, decisioni e ordinanze riguardanti qualsiasi aspetto attinente alla conduzione della sua attività. Pertanto, l'instaurazione e il mantenimento di qualsiasi rapporto contrattuale quale quello previsto dal presente Contratto è subordinata al medesimo principio del rigoroso rispetto delle norme di legge e dei regolamenti in vigore. A tale proposito, ciascuna Parte si obbliga a non adottare comportamenti che potrebbero determinare una violazione delle norme di legge e dei regolamenti in vigore.

**12.2** Con riferimento alle disposizioni di cui al Decreto Legislativo n. 231 dell'8 giugno 2001 (di seguito il "Decreto 231/01") in materia di responsabilità amministrativa degli enti, come successivamente modificato e integrato, ciascuna Parte dichiara e garantisce che, nell'espletamento delle attività previste dal presente Contratto, coloro che rivestono funzioni di rappresentanza, di amministrazione o di direzione di ciascuna

Parte o di una sua unità organizzativa, coloro che esercitano, anche di fatto, la gestione e il controllo di ciascuna Parte, nonché i soggetti comunque sottoposti alla direzione o vigilanza di alcuno dei precedenti non terranno alcun comportamento, non porranno in essere alcun atto od omissione e non daranno origine ad alcun fatto da cui possa derivare una responsabilità ai sensi del citato Decreto 231/01.

A tal proposito ciascuna Parte dichiara:

- di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa delle società e, in particolare, di quanto previsto dal Decreto 231/01;
- di aver adottato ed efficacemente attuato tutte le procedure aziendali e di aver impartito disposizioni ai propri dipendenti e/o collaboratori idonee a prevenire la commissione, anche tentata, dei reati previsti dal Decreto 231/01.

**12.3** Resta altresì inteso che in caso di inadempimento, anche parziale, agli obblighi previsti dai precedenti commi 12.1 e 12.2 nonché, in genere, in caso di violazione delle dichiarazioni e garanzie di cui sopra, il presente Contratto potrà essere risolto da ciascuna Parte per fatto e colpa dell'altra Parte e quest'ultima sarà tenuta a risarcire e tenere indenne l'altra per le perdite, i danni, le spese, le responsabilità e le azioni che possano derivare dalla predetta violazione.

# PRIVACY

## Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016<sup>1</sup> (di seguito "Regolamento Privacy"), Le forniamo le seguenti informazioni in merito al trattamento<sup>2</sup> dei dati personali degli utenti che accedono al sito di [www.ldreti.it](http://www.ldreti.it) e a suoi sottodomini. L'informativa non è resa per gli altri eventuali siti consultati dall'utente tramite link.



### 1. Chi tratta i dati personali?

Titolare del trattamento dei dati personali è LD Reti S.r.l. con sede a Lodi in Strada vecchia cremonese snc.



### 2. Chi si può contattare?

Per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei suoi diritti, può contattare il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD), all'indirizzo di posta elettronica [dpo.privacy@ldreti.it](mailto:dpo.privacy@ldreti.it).



### 3. Perché vengono trattati i dati personali?

| Finalità del trattamento  | Base giuridica del trattamento  |
|---|---|
| I dati di navigazione vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. Gli utenti non sono identificati.  | Il legittimo interesse del Titolare alla gestione del sito internet.                        |
| I dati da Lei forniti volontariamente attraverso i form di contatto o l'Area clienti/sportello on line di questo sito sono trattati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta (ad esempio: richieste d'informazioni, la richiesta di preventivi per l'esecuzione di lavori in assenza di contratto di fornitura, segnalazioni di guasti e/o anomalie della rete di fornitura e/o dispersioni di gas, reclami e richieste di informazioni inerenti alla fornitura e al servizio di distribuzione dell'energia elettrica e del gas e di sostituzione dei contatori ecc.). | La conclusione, l'esecuzione di un contratto o la risposta a sue richieste precontrattuali. |
| Il trattamento potrebbe essere finalizzato a rispondere ad eventuali richieste provenienti dalle Autorità ed enti competenti, ecc..   | L'adempimento ad un obbligo di legge.   |



### 4. Quali dati personali sono trattati?

Sono trattate le seguenti categorie di dati:

- dati di navigazione (es. gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e al browser utilizzati dall'utente);

<sup>1</sup> Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

<sup>2</sup> Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

- dati anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, data e luogo di nascita);
- dati di contatto (es. numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo email);
- dati di consumo relativi alla fornitura, dati finanziari (es. IBAN);
- altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate.



## 5. Come sono trattati i dati?

Il trattamento è effettuato dal personale autorizzato nell'espletamento delle proprie attività, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di liceità e correttezza in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato.



## 6. A chi sono comunicati i dati personali?

I suoi dati personali possono essere messi a disposizione di:

- soggetti incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali ai trattamenti (società di servizio di archiviazione, società di servizi informatici, società che svolgono attività tecnico/operative sugli impianti di distribuzione, compagnie di assicurazioni, istituti bancari);
- alle altre Società del Gruppo A2A, Enti di ricerca, Università; Autorità ed enti competenti (ove richiesto) che agiranno quali Titolari dei trattamenti.;
- all'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente).

Tali soggetti agiranno a seconda dei casi come Titolari o Responsabili del trattamento.

I Suoi dati non verranno diffusi (messi a disposizione di soggetti indeterminati).



## 7. I dati sono trasferiti in paesi terzi?

I suoi dati personali saranno trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo ("SEE"). Qualora si rendesse necessario in via eccezionale il trasferimento dei suoi dati personali al di fuori dello SEE, tale trasferimento avverrà sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, se applicabile, o in presenza delle adeguate garanzie richieste dal Regolamento Privacy.



## 8. Per quanto tempo i dati sono conservati?

I suoi dati saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati o per adempiere ad obblighi di legge ed in particolare:

- i dati di navigazione per massimo 3 anni dall'ultimo accesso al sito;
- i dati raccolti nell'Area Clienti per 10 anni dalla cessazione/ultimo adempimento legato al contratto o dal momento di interruzione della prescrizione;
- segnalazioni di guasto per 5 anni dal 1 gennaio dell'anno successivo a quello in cui la comunicazione è stata effettuata.;
- reclami e richieste di informazione su contratti e preventivi per 10 anni dall'evasione del reclamo o dalla cessazione/ultimo adempimento legato al contratto.

La durata dei cookie utilizzati sul sito è consultabile nell'apposita sezione della presente informativa.

In caso di contenzioso i tempi di conservazione sopra indicati potranno essere estesi fino a 10 anni dalla definizione dello stesso.



## 9. Quali sono i diritti che può esercitare?

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);



- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare e per finalità di marketing e profilazione (diritto di opposizione);
- di revocare l'eventuale consenso al trattamento dei Suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per esercitare i Suoi diritti potrà inviare richiesta scritta al Titolare del trattamento o al Responsabile della Protezione dei Dati, indicando la Società del Gruppo A2A destinataria della richiesta.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi il Regolamento Privacy.



#### 10. **Da quale fonte hanno origine i dati personali?**

I dati di navigazione necessari alla gestione informatica del sito sono acquisiti dai sistemi informatici e dalle procedure software che regolano il funzionamento dello stesso.

I dati personali necessari alla registrazione all'area clienti/sportello online sono da Lei conferiti e l'eventuale rifiuto di fornirli Le preclude l'accesso al servizio.

I dati personali raccolti tramite form di contatto, sono da Lei conferiti e l'eventuale rifiuto di fornirli impedisce di dar corso alle Sue richieste.



#### 11. **I dati sono sottoposti a decisioni automatizzate?**

I dati non saranno sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardano o che incidano significativamente sulla Sua persona.



#### 12. **Cookie**

Quando Lei accede o comunque interagisce con il presente sito e le sue funzionalità quali i servizi digitali, le app, gli strumenti o eventuali sistemi di messaggistica, il Titolare del trattamento può utilizzare cookie, web beacon e altre tecnologie simili al fine di assicurare il funzionamento dei servizi offerti, di migliorarne le prestazioni, di offrire funzionalità aggiuntive e di inviare pubblicità mirate ed in linea con i Suoi interessi.

#### COSA SONO I COOKIE

I cookie sono file di testo contenenti piccoli quantitativi di informazioni, che vengono memorizzati, per la durata della visita o per più visite, sul computer o dispositivo mobile dell'utente che visita un sito web. Nelle successive visite al sito da parte dell'utente, i cookie precedentemente memorizzati sul dispositivo vengono inviati nuovamente al sito che li ha installati. Questo consente al sito di riconoscere un particolare dispositivo per fini tecnici (quali ad esempio memorizzare eventuali impostazioni e preferenze di navigazione sul sito definite dall'utente), e/o analitici e/o di profilazione qualora esplicitato il consenso da parte degli utenti. Attraverso l'installazione dei cookie sui dispositivi dell'utente, non è possibile acquisire indirizzi email dell'utente, richiamare dati dal suo disco fisso o trasmettere virus informatici.

I cookie possono essere distinti in due macro categorie:

- Cookie proprietari: cookie installati dal gestore del sito che l'utente sta visitando.
- Cookie di terze parti: cookie installati dal gestore di un sito diverso per il tramite del sito che l'utente sta visitando.

#### TIPOLOGIE DI COOKIE INSTALLATE DAL PRESENTE SITO WEB

Di seguito vengono riportate le tipologie e le caratteristiche dei cookie inviati al terminale dell'utente

nel corso della navigazione sul presente sito.

- **Cookie tecnici:** vengono utilizzati nella comunicazione con il sistema informatico, al solo fine di garantire il corretto funzionamento del sito web, in modo che l'esperienza dell'utente durante la navigazione del sito risulti fruibile. Sono strettamente necessari a garantire la normale navigazione e uso del sito. Ai fini dell'installazione e dell'utilizzo dei cookie tecnici non è richiesto il consenso dell'interessato.

Tali cookie possono essere distinti in:

- ✓ cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale e corretta navigazione e fruizione del sito web; tali cookie si differenziano in base alla permanenza nel dispositivo dell'utente. Mentre i cookie di sessione si cancellano automaticamente alla fine della singola sessione di navigazione, i cookie di navigazione hanno una durata più lunga, comunque inferiore ad 1 anno dalla raccolta.
- ✓ cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso; la durata di tali cookie è disponibile nell'apposito schema riportato sotto.
- cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (es. impostazione lingua) al fine di migliorare il servizio reso. la durata di tali cookie è inferiore ad 1 anno dalla raccolta.
- cookie analitici di terze parti (Google analytics forniti da Google) utilizzati dal Titolare ai soli fini della raccolta di informazioni in forma aggregata quali il numero di utenti del sito, le pagine più visitate del sito, ecc. Tali cookie non verranno utilizzati per finalità di profilazione. Sono stati adottati strumenti che riducono il potere identificativo dei cookie e la terza parte non incrocia le informazioni raccolte con altre di cui già dispone.

#### ELENCO E DISATTIVAZIONE DEI COOKIE ANALITICI E DI PROFILAZIONE PRESENTI SUL SITO

In relazione ai sopra citati cookie di terze parti installati sul presente sito, ferma restando la possibilità per l'interessato di disabilitarli attraverso le impostazioni del browser come successivamente indicato, di seguito si riportano i link relativi alle informative ed ai moduli di consenso resi disponibili dalle rispettive terze parti:

| NOME COOKIE    | DURATA   | DESCRIZIONE  | DOMINIO   | LINK INFORMATIVA  | LINK OPT/OUT  |
|----------------|----------|--|-----------|---|---|
| _ga            | 2 anni   | Cookie utilizzati da Google Analytics per analizzare le statistiche di navigazione | ldreti.it | <a href="https://www.ldreti.it/cookie-policy">ldreti.it</a> | <a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=it">https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=it</a> |
| _gat_gtag_UA_* | 1 minuto |  |           |   |   |
| _gid           | 24 ore   |  |           |   |   |

In particolare, l'utente può bloccare, eliminare o disattivare i singoli cookie modificando le impostazioni del browser. La maggior parte dei browser consente, infatti, di impostare regole per attivare e disattivare tutti o soltanto parte dei cookie inviati. Ai link indicati di seguito sono disponibili le istruzioni per disabilitare i cookie nei principali browser:

- [Chrome](#)
- [Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)

Tuttavia il titolare desidera ricordare che la disattivazione dei cookie potrebbe peggiorare l'esperienza di navigazione globale dell'utente.

Maggiori informazioni sono disponibili sul [sito del Garante della Privacy](#).